

# Q/SHBX

## 海南省社会保险服务标准

Q/SHBX TG304.01—2025

---

### 工伤保险待遇发放账户维护申请工作指南

2025 - 07 - 18 发布

2025 - 08 - 18 实施

---

海南省人力资源和社会保障厅  
海南省社会保险服务中心 发布

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由海南省人力资源和社会保障厅提出。

本文件由海南省人力资源和社会保障厅归口。

本文件起草单位：海南省人力资源和社会保障厅、海南省社会保险服务中心、海南省社会保障卡一卡通中心。

本文件主要起草人：沈萌、孙柒、肖松、赵大鹏、刘震宇。

# 工伤保险待遇发放账户维护申请工作指南

## 1 范围

本文件提供了工伤保险待遇发放账户维护申请的服务对象、实施主体、申请条件、办理材料、办理流程、办理时限、办理途径、服务监督、评价与改进存档等方面的指导。

本文件适用于工伤保险待遇发放账户维护申请的服务工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 27768 社会保险服务总则  
GB/T 31596.1 社会保险术语 第1部分：通用  
GB/T 31596.5 社会保险术语 第5部分：工伤保险  
GB/T 31599 社会保险业务档案管理规范  
Q/SHBX JC101.1 海南省社会保险电子档案管理规范

## 3 术语和定义

GB/T 27768、GB/T 31596.1和GB/T 31596.5 界定的术语和定义适用于本文件。

## 4 服务对象

自然人、企业法人、事业法人、社会组织法人、非法人企业、行政机关、其他组织。

## 5 实施主体

全省各级社会保险经办机构。

## 6 申请条件

申请对象为需新增或变更工伤保险待遇发放账户信息的参保工伤职工、供养亲属、参保单位、工伤保险协议服务机构。

## 7 办理材料

工伤保险待遇发放账户维护申请办理应提供变更后银行账户信息复印件，包含银行账户、账户名、开户行、银行行号等信息。

## 8 办理流程

### 8.1 流程

工伤保险待遇发放账户维护申请的流程包括：受理、办结、归档，流程图见附录A。

### 8.2 受理

申请材料齐全，符合法定形式，审查通过后在行政审批系统进行受理；申请材料不齐全或不符合法定形式的，一次性告知申请人补齐材料。

### 8.3 办结

根据审查意见，对办件予以办结，并将结果反馈申请人。

### 8.4 归档

办结事项，将相关信息材料进行归档。档案管理按 GB/T 31599 和《海南省社会保险电子档案管理规范》要求执行。

## 9 办理时限

自受理之日起，1个工作日内办结。

## 10 办理途径

线下办理：各级社会保险经办机构服务大厅窗口。咨询电话（0898-12345）。

线上办理：海南政务服务网（<https://wssp.hainan.gov.cn/>）。

## 11 服务监督、评价与改进

### 11.1 服务监督

主动向社会公示服务内容、服务流程、投诉渠道等信息，维护服务对象的知情权，接受行政监督和社会监督。

### 11.2 投诉处理

提供现场、信函、电话、网络等投诉渠道，有专门部门和工作人员负责调查，处理服务对象的投诉，并将投诉处理结果告知投诉人。

监督投诉方式：0898-12345。

### 11.3 服务质量评价与改进

11.3.1 采取内部评价与外部评价相结合，开展以服务对象满意度测评为核心要素的服务质量评价。

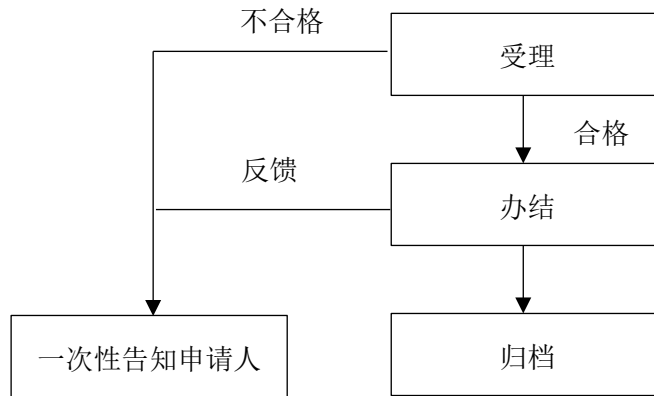
11.3.2 根据服务评价对服务内容、服务流程等进行优化和改进，持续提高群众满意度和公共服务效能。

附 录 A

(资料性)

工伤保险待遇发放账户维护申请流程图

图A.1 为工伤保险待遇发放账户维护申请流程图。



图A.1 工伤保险待遇发放账户维护申请流程图

### 参 考 文 献

- [1] 《中华人民共和国社会保险法》（中华人民共和国主席令 第 35 号）
  - [2] 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号）
  - [3] 《工伤保险经办规程》（人社厅发〔2022〕 24 号）
  - [4] 《海南经济特区工伤保险若干规定》（海南省人大常委会 第 82 号）
  - [5] 《海南经济特区工伤保险实施办法》（海南省人民政府令 第 186 号）
-